

Movet sopimusehdot

1. Asiakkuus

Astuu voimaan siitä päivästä kun asiakkuus aktivoidaan. Liittymismaksu ja mahdollinen vajaa kuukausi veloitetään etukäteen sekä ensimmäinen kuukausimaksu, mikäli aloitus tapahtuu kuluun 20.pv jälkeen. Sainoin vuosimaksu tulee maksaa etukäteen verkossa verkkopankkitunnuksilla, luotokortilla tai pankkikortilla. Maksun voi suorittaa myös vastaanottoon asiakkaaksi aktivoitumisen yhteydessä. Asiakkuuden alaikäraja on 16 vuotta.

2. Tarjottavat palvelut

Asiakas saa sopimuksen tehtyään ja hoidettuaan aloitukseen liittyvät maksut, käyttöönsä keskuksen kuntosalipalvelut, kuntosalin- sekä HUR-startit. Muut palvelut veloitetään erikseen. Muita tarjottavia palveluita ovat mm. henkilökohtainen tavoitteita / terveydentilaa tukeva kuntosaliohjelma opastuksen kanssa, Personal Trainer paketeista yksilö- Duo sekä -pienryhmäharjoittelu. Lisäksi tarjoamme Fustra yksilö-, duo sekä Tykyvalmennusta.

3. Maksutavat , eräpäivä ja vastuu maksuista

Vuosimaksu tulee maksaa aina etukäteen asiakkaaksi aktivoitumisen yhteydessä. Maksun voi suorittaa joko verkossa tai käteisellä / kortilla kassaan. Kuukausimaksut voidaan maksaa joko e-laskuna tai suoramaksuna. Sopimuksen eräpäivävaihtoehdot ovat kuun 1. tai 20pv. Maksu koskee kuluva kuukautta. Asiakas on velvollinen huolehtimaan että hän on tehnyt e-lasku- / suoramaksusopimuksen oman pankkinsa kanssa. Asiakkaan tulee huolehtia, että e-lasku aktivoituu ja että hän on vastaanottanut e-laskun verkkopankkiinsa. Mikäli e-laskua ei jostakin syystä tule verkkopankkiin, tulee siitä ilmoittaa Movetin henkilökunnalle. Koskee myös suoramaksusopimuksia. Mikäli maksu viivästyy tai sitä ei makseta, pidättää Movet oikeuden lähettää muistutuslaskun. Jos sovittua maksua ei makseta muistutuksen jälkeen, Movet siirtää saatavan perintään. Maksuvälineinä käyvät myös Smartum Kulttuuri- sekä liikuntaselitit sekä Smartum-kortti, Ticket Mind & Body / - Duo kortti, E-passi, Tyky- ja Virikeselitit sekä Virikekortti. Maksettaessa edellä mainituilla maksuvälineillä, tulee ne toimittaa e-lasku / suoramaksu tapauksissa viimeistään kuun 20. päivään mennessä. Näin maksu voidaan kohdistaa tuleviin kuukausimaksuihin.

4. Laskutus- sekä yhteystiedot

Asiakas vastaa siitä että Movetilla on oikeat ja ajan tasalla olevat laskutustiedot. Movet ei vastaa asiakkaan antamien väärin tai vanhojen asiaksien tietojen aiheuttamista kuluista. Mahdolliset muutokset tulee tehdä nettisivujen yhteydenottolomakkeen kautta tai keskuksen vastaanotosta saatavilla lomakkeilla. Huomioi, että kaikki muutokset on tehtävä aina ennen kuun 20. pv. jotta tiedot kerkeävät päivittymään seuraavaan kuun laskutusta varten.

5. Asiakastunniste ja avainkortti

Aktivoiduttuaan asiakkaaksi, tulee noutaa henkilökohtainen tunniste sekä avainkortti keskukselta. Asiakkaalla tulee olla mukana voimassa oleva henkilötodistus avainkorttia noudettaessa. Henkilökohtainen tunnisteesi toimii e-laskussa sekä suoramaksussa tunnistenumerona. Avainkortin nouto vain vastaanoton aukioloaikoina. Avainkorttia ei saa luovuttaa tai lainata toiselle henkilölle. Avainkortin luovuttamisesta toiselle henkilölle tai luvattomasta yhteiskäytöstä seuraa tarkastusmaksu 250€ sinulle sekä avainkorttiasi käyttävälle. Tämä johtaa asiakkuutesi välittömään irtisanomiseen.

6. Asiakkuuden voimassaoloaika on 1. -31.pv.

Liittymismaksu on kertaluontoinen, joka maksetaan aloituksen yhteydessä. Sisältää avainkortin sekä muut kirjauskulut. Liittymismaksua ei palauteta irtisanoutumisen yhteydessä.

12kk määräaikainen asiakkuus: jatkuu tämän jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana 1 kalenterikuukausi kerrallaan ilman irtisanoutumista. Mahdollinen vajaa kuukausi veloitetään ennen sopimuskauden alkua.

Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus: voimassaoloaika on mahdollinen kuluva vajaa kuukausi ja seuraava kokonainen kuukausi. Jatkuu tämän jälkeen automaattisesti ilman irtisanoutumista 1 kalenterikuukausi kerrallaan.

Vuosiasiakkuus kertamaksu: päättyy automaattisesti ellei sopimusta uusita tai muuteta sopimustyyppiä. Mahdollinen vajaa kuukausi veloitetään ennen sopimuskauden alkua.

7. Tilille osto-oikeus

Asiakkaana sinulla on oikeus ostaa tilille tuotteita tai palveluita. Nämä veloitetään kuukausittain e-laskusi tai suoramaksun maksun yhteydessä. Käyttäessäsi tilille ostoa huomioithan, että eräpäivänä tililläsi on riittävästi katetta kaikkien maksujen maksamiseen. Toistuvien maksuhäiriöiden ilmetessä menettää tilille osto-oikeuden.

8. Asiakkuuden tauotus

Asiakkuuden voi tauottaa. Maximi peräkkäinen tauotusaika on 1-4kk. Perustellusta syystä asiakkuus voidaan tauottaa maksutta, joita ovat sairaus, raskaus tai asevelvollisuus. Sairastapauksissa pyydämme toimittamaan keskuksen lääkärintodistuksen mahdollisimman reaaliajassa. Tauotusta ei voida tehdä jälkikäteen. Tauottaminen ei lyhennä voimassa olevan asiakkuuden kestoa. Asiakkuutta ei voida irtisanoa tauotuksen aikana. Vuosiasiakkuuden osalta kuntoliukuaa pidennetään tauotusaikaa vastaavalla määrällä. Tauottaminen tulee anoa kirjallisesti ennakoon nettisivujen yhteydenottolomakkeen tai vastaanotosta saatavien lomakkeiden kautta. Movet kuittaa tiedot vastaanotetuksi. Huomioithan että tauotuksesta on ilmoitettava viimeistään kuun 20.pv, jotta tauotus voi astua voimaan seuraavaa kuukautta varten. Tauotusmaksu 8€/kk tulee maksaa vastaanottoon ennen kuin tauottaminen astuu voimaan. Asiakskortti tulee jättää keskuksen säilöön ennen tauotuksen alkamista. Minimi tauotusaika on 1 kalenterikuukausi.

9. Irtisanoutuminen

Määräaikainen 12 kk asiakkuus on irtisanottava 1 kuukausi ennen määräaikaisuuden päättymistä, muutoin asiakkuus muuttuu toistaiseksi voimassa olevaksi ja on tämän jälkeen irtisanottavissa 1 kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Määräaikaisen sopimuksen voi irtisanoa kesken kautta 1 kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Tällöin veloitamme asiakkuutesi sekä toistaiseksi voimassa olevan asiakkuuden hinnan erotuksen sopimuksesta kuluneiden kuukausien osalta.

Toistaiseksi voimassa oleva asiakkuus on irtisanottavissa 1 kalenterikuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan päättymään seuraavan alkavan kuukauden viimeiseen päivään.

Vuosiasiakkuus on voimassa 1 vuoden ja päättyy automaattisesti ellei sopimusta uusita tai muuteta sopimustyyppiä. Sopimusta jatkettaessa ennen sen päättymistä, uutta aloitusmaksua ei veloiteta. Vuosiasiakkuutta ei ole mahdollista irtisanoa kesken sopimuskautta.

*Toistaiseksi voimassa oleva sekä määräaikainen 12kk asiakkuus tulee irtisanoa kirjallisesti kuun viimeiseen päivään mennessä. Voit jättää irtisanoutumisen nettisivuilta yhteydenottolomakkeen tai keskukselta saatavalla irtisanomiskaavakkeella. Movet kuittaa irtisanomisilmoituksen vastaanotetuksi.

10. Toimintaa ja sopimusehtoja koskevat muutokset

Movet pidättää itsellään oikeuden päivittää sopimusehtoja, hintoja, -aukioloaikoja tai pitää keskusta suljettuna, tehdä loma-aikaa ja pyhäpäiviin liittyviä aikataulumuutoksia. Movet ilmoittaa muutoksista mm. ilmoitustaululla, Facebookissa sekä sähköpostitse niille asiakkaille, jotka ovat luovuttaneet sähköpostiosoitteensa. Hinnanmuutoksia koskevat ilmoitukset tehdään 60 päivää ennen muutosten voimaan astumista. Arvonlisäveroon kohdistuvat mahdolliset muutokset astuvat voimaan välittömästi veromuutospäivästä eteenpäin.

11. Soveltuva laki ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tähän sopimukseen liittyvät mahdolliset erimielisyydet, joita ei voida ratkaista keskinäisin neuvotteluin, käsitellään Turun käräjäoikeudessa.

E-lasku- ja suoramaksu ohjeet

Mikäli liittymisen tapahtuu netin kautta, asiakas saa sähköpostitse vahvistuksen liittymisestä. Sähköpostista löytyy henkilökohtainen asiakastunnus. Mikäli sinulla on verkkopankkitunnukset, tulee sinun aktivoida e-lasku omasta verkkopankistasi hakemalla Kuntokeskus Movet Oy laskuttajaksi. Verkkopankki pyytää e-laskusopimuksen teon yhteydessä tunnisteen ja se on tämän sopimuksen asiakastunnus. Aseta e-laskulle automaattinen hyväksyntä, jotta veitukset toimivat myös silloin kun ei käytä verkkopankkiasi aktiivisesti. Lisätietoja saat omasta pankistasi. Mikäli sinulla ei ole käytössäsi verkkopankkia, tulee sinun tehdä suoramaksusopimus oman pankkisi kanssa. Ota tämä sopimus tai sähköpostiisi tullut vahvistus asiakkaaksi liittymisestä mukaasi asioidessasi pankissa. Pyydämme että aktivoit e-laskun tai suoramaksun 5 päivän kuluessa tämän sopimuksen allekirjoittamisesta tai netissä liittymisestä. Huomioithan, että tähän sopimukseen antamasi laskutustiedot täsmäävät omassa pankissasi olevien tietojen kanssa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan, että e-lasku tai suoramaksu käynnistyy. Mikäli havaitset ettei veloittua tapahdu, olethan yhteydessä Movetin asiakaspalveluun. Mikäli sähköinen laskutusso- pimus ei ole astunut voimaan ensimmäisen maksun eräpäivänä, lähetämme sinulle postitse laskun.

Huomioithan, että käyttäessäsi tilille osto-oikeutta e-laskuun tai suoramaksuun on veloittavaa valittu summa oltava riittävän suuri, jotta kaikki maksut voivat veloittua automaattisesti kuukausittain. Esim. kuukausimaksu + tilille ostetut tuotteet / palvelut.

Keskuksen säännöt

- Keskuksen kulku avainkortilla klo 5-23 välillä. Ethän päästä omalla avainkortilla mitään sisään. Jos havaitset avainkortin väärinkäyttöä, ilmoithan siitä Movetin henkilökunnalle. Väärinkäytöstä seuraa tarkistusmaksu 250€ sekä asiakkuuden välitön irtisanominen. Kadonneesta avainkortista tulee ilmoittaa viipymättä keskuksen henkilökunnalle. Uudesta avainkortista veloitamme 10€.
- Kirjaudu aina kosketusnäytön kautta sisään Movetiin tullessasi. Henkilöllisyystodistus on todistettava sitä pyydetessä.
- Harjoittelu keskuksessa tapahtuu omalla vastuulla. Varmistathan, että terveydentilasi sallii keskuksessa harjoittelun. Epäselvissä terveydellisissä tilanteissa sinun tulee olla yhteydessä omaan lääkärin kanssa ennen kuin aloitat harjoittelun.
- Olet vastuussa omaisuudestasi jonka tuot keskuksen. Movet ei vastaa asiakkaan omaisuudelle tai muiden kävijöiden omaisuudelle aiheutuneista vahingoista. Suosittelemme jättämään arvotavarat kotiin. Muistathan lukita kaappisi kuntoillessasi keskuksessa.
- Tupakointi, omien alkoholituotteiden, huumeiden tai muiden päihdeaineiden käyttö ei ole sallittu Movetin tiloissa, eikä kiinteistön välittömässä läheisyydessä.
- Jos asiakas tahallisesti vaurioittaa Movetin kalustoa, kiinteistöä tai irtaimistoa, on hän velvollinen korvaamaan vahingon täysimääräisesti.
- Käytä keskuksessa asianmukaista vaatetusta, sisäjäalkineita sekä treeni-pyyhettä kuntosalilaitteilla harjoitellessasi. Käytä aina juomapulloa, jossa on korkki.
- Pyyhi laitteet käytön jälkeen. Näin varmistamme että laitteet ovat aina siistejä.
- Palauta liikuntavälineet takaisin alkuperäisille paikoilleen.
- Anna kaikille kuntoilijoille mahdollisuus käyttää laitteita. Vapauta laite toisten käyttöön taukosi ajaksi.
- Matkapuhelimeen puhuminen Movetin tiloissa ei ole sallittua. Sammutathan tai laitaathan puhelimen äänettömälle saapuessasi Movetin tiloihin. Näin annat itsellesi sekä kansa kuntoilijoille mahdollisuuden häiriöttömään kuntoiluun.
- Valo- tai videokuvaaminen Movetin tiloissa on ehdottomasti kielletty. Koskee myös kamerakännyköitä.
- Pukukaapit on tarkoitettu vain päiväkäyttöön. Omien tavaroiden tai vaatteiden jättäminen kaappeihin yön yli ei ole sallittua.
- Muut palvelut: Vain ajanvarauksella suoraan Trainerille, jolle varaus halutaan. Ajan voit varata netistä tai vastaanotosta aukioloaikojen mukaan. Kaikkia ajanvarauksia koskee peruutusääntö. Mikäli varattua aikaa ei peruetta kunkin sopimuksen mukaisesti, pidättää Movet oikeuden periä käyttämättömästä ajasta hinnaston mukaisen hinnan.
- Olet vastuussa turvallisuudestasi. Noudatathan annettuja harjoitteluohjeita. Movet ei vastaa asiakkaiden sairastumisesta, loukkaantumisesta tai onnettomuudesta keskuksen tiloissa tai sen alueella.
- Mikäli asiakas ei noudata annettuja ohjeita ja rikkoo niitä toistuvasti, voidaan asiakkuus jäädyttää määräajaksi tai irtisanoa kokonaan. Ennakoon maksettujen maksuja ei palauteta kyseisillä tapauksissa.
- Keskuksessa on tallentava kameravalvonta turvallisuusyhteyksiä.